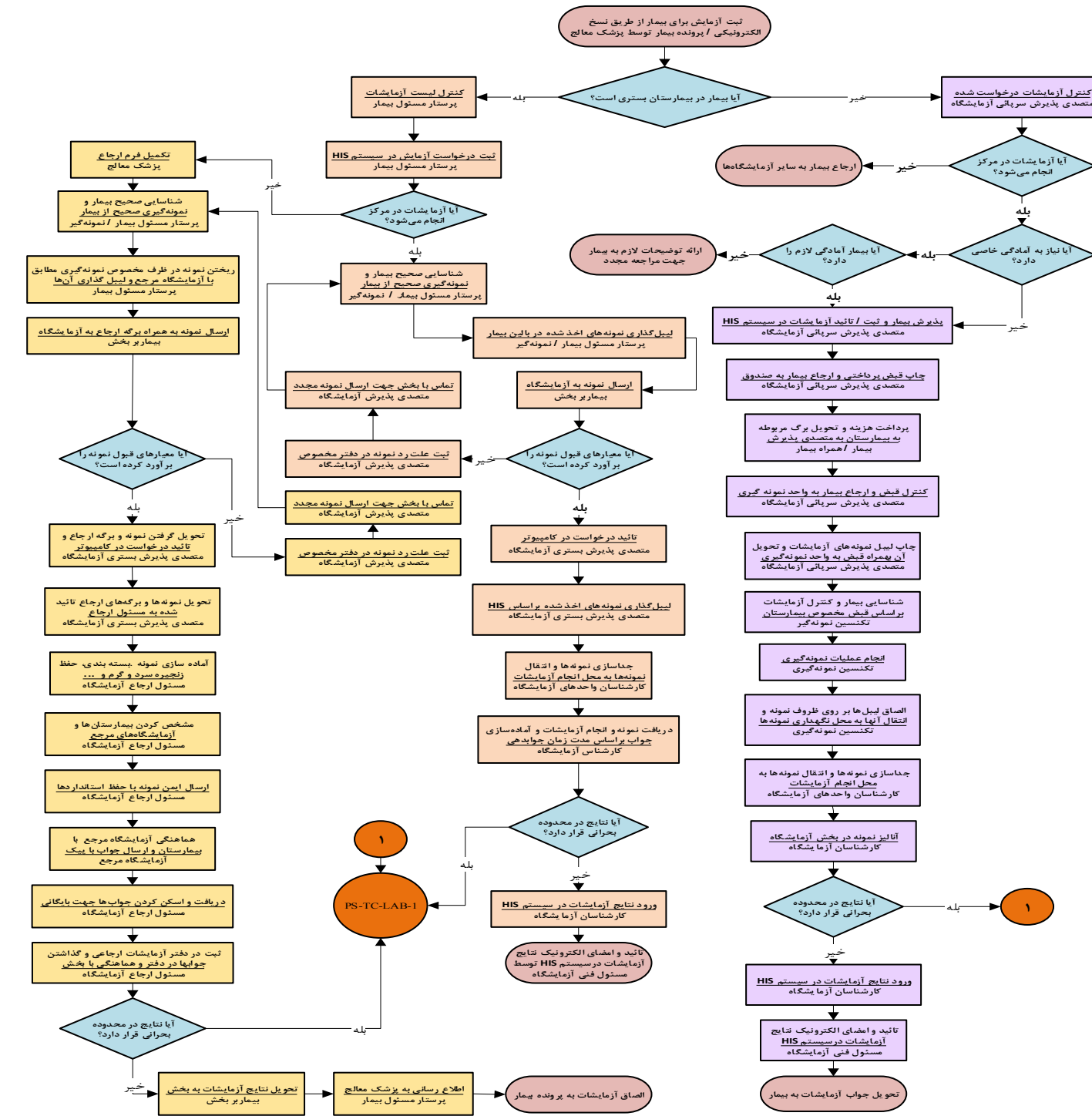


کد فرایند PS-LM-QLM-8	فرایند ارائه خدمات آزمایشگاه	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۹/۰۱
		تاریخ بازنگری: ۱۴۰۵/۰۹/۰۱
		شماره ویرایش: ۳

شناسنامه فرایند						
هدف استراتژیک فرایند		GIS1		هدف فرایند		ارتقای کیفیت خدمات آزمایشگاه
مالک / صاحب فرایند		رئیس آزمایشگاه، مسئول فنی آزمایشگاه، معاون درمان		نوع فرایند		مدیریتی □ اصلی ■ پشتیبانی □
ورودی		ورود بیمار		خروجی		گزارش تصویربرداری
واحدهای مرتبط		بخش‌های بالینی، اورژانس، درمانگاه بیمارستان، آزمایشگاه و پاتولوژی، معاونت درمان		محیط یا فضای فیزیکی پایش فرایند		واحد ت آزمایشگاه و پاتولوژی
منابع و تجهیزات		وسایل نمونه‌گیری، درخواست آزمایش، سیستم HIS، کیت‌های آزمایشگاهی، سیستم آزمون، پرینتر		نیروی انسانی		پزشک، پرستار، تکنسین‌های آزمایشگاه، متصدی نمونه‌گیری، متصدی پذیرش و جوابدهی
نحوه پایش						
شاخص فرایند		هدف		دوره اندازه‌گیری		زمان گزارش‌دهی
میانگین مدت زمان گزارش نتایج آزمایشات اورژانسی		ارتقا ارائه خدمات آزمایشگاه		ماه‌بانه		فصلی
میانگین مدت زمان گزارش نتایج آزمایشات غیراورژانسی		ارتقا ارائه خدمات آزمایشگاه		ماه‌بانه		فصلی
درصد عدم انطباق نتایج آزمایشات با وضعیت بالینی بیمار		ارتقا ارائه خدمات آزمایشگاه		ماه‌بانه		فصلی
میانگین تعداد آزمایشات انجام شده به ازای بیماران بستری		ارتقا ارائه خدمات آزمایشگاه		ماه‌بانه		فصلی
درصد عدم انطباق با شرایط پذیرش نمونه		ارتقا ارائه خدمات آزمایشگاه		ماه‌بانه		فصلی
درصد گزارش عوارض ترانسفوزیون		ارتقا ارائه خدمات آزمایشگاه		ماه‌بانه		فصلی
درصد کیسه‌های خون کراس‌مچ شده که مصرف نشده‌اند		ارتقا ارائه خدمات آزمایشگاه		ماه‌بانه		فصلی
الگوی مقاومت میکروبی		ارتقا ارائه خدمات آزمایشگاه		ماه‌بانه		فصلی
ارزیابی میزان رضایتمندی از واحد آزمایشگاه		ارتقا ارائه خدمات آزمایشگاه		ماه‌بانه		فصلی
تهیه کنندگان: فاطمه عبدالله گرجی (مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)، فریبا صفایی (مدیر خدمات پرستاری)، میترا دهقان (مسئول آمار)، دکتر خسرو رحمانی (معاون درمانی)، دکتر مریم کاظمی اقدام (رئیس آزمایشگاه و پاتولوژی)، ولی امینی بنه کهن (مسئول فنی آزمایشگاه)						

تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
فاطمه عبدالله گرجی -مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی دکتر مریم کاظمی اقدام -رئیس آزمایشگاه	دکتر خسرو رحمانی معاون درمان و مسئول ایمنی مرکز	دکتر شمس ا... نوری پور رئیس مرکز

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۹/۰۱	فرایند ارائه خدمات آزمایشگاه	کد فرایند PS-LM-QLM-8
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۵/۰۹/۰۱		
شماره ویرایش: ۳		



تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
فاطمه عبدالله گرجی - مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی دکتر مریم کاظمی اقدم - رئیس آزمایشگاه	دکتر خسرو رحمانی معاون درمان و مسئول ایمنی مرکز	دکتر شمس ا... نوری پور رئیس مرکز